

Numérique | Certifications (CQPM, Titre Professionnel, IWS...)

TITRE PROFESSIONNEL TECHNICIEN D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE

TP - TECHNICIEN D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE

■ PRÉ-REQUIS

Tout public

■ DURÉE

1 an

■ LIEU

Avignon - Pertuis

■ RYTHME

1 semaine en centre de formation et 3 semaines dans l'entreprise d'accueil soit 420H en centre de formation

■ DIPLÔME

Titre RNCP n° 37681 enregistré le 12/06/2023 Certificateur : Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche

■ CRITÈRE

Jeunes de 16 à 29 ans révolus afin de compléter leur formation initiale (contrat d'apprentissage) Demandeurs d'emploi de 30 ans et plus (contrat de professionnalisation) Collaborateurs d'entreprises dans le cadre du développement de leurs compétences

■ TARIF

A partir de 24€ net de charge / heure

■ CONTACT

contact@nextechformation.fr

VOTRE FUTUR MÉTIER

Le Technicien d'Assistance Informatique peut travailler dans de petites structures où il assure la vente, l'installation, la mise en réseau et le dépannage de matériels informatiques, mais il peut également rejoindre le service informatique de plus grandes sociétés et occuper un poste de technicien support sur site ou itinérant auprès de clients, de filiales... Métiers visés :
- Technicien d'assistance en informatique - Technicien de maintenance en informatique - Technicien de déploiement - Technicien d'assistance en clientèle - Technicien Helpdesk - Technicien assistance utilisateur - Technicien support

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Assister ou dépanner les utilisateurs

- Mettre en service des équipements numériques
- Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

PROGRAMME

Mettre en service des équipements numériques

- Installer / Déployer un Système d'Exploitation (OS Client et Serveur)
- Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique
- Mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numérique
- Cybersécurité

Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- Intervenir sur un équipement réseau
- Intervenir sur un annuaire réseau de type Active Directory
- Installer et configurer un service réseau pour une TPE ou un particulier

Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

- Apporter un support technique dans un contexte commercial
- Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
- Assister les utilisateurs en environnement bureautique ou sur leurs équipements numériques
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

MÉTHODE ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Méthodes et moyens mobilisés :

- Cours (présentiel ou distanciel) / Travaux dirigés / Travaux pratiques
- Salle équipée d'ordinateurs et de logiciels spécialisés
- Mise en situation professionnelle
- Projet Plateforme pédagogique (Google Apps)

Validation :

- QCM
- Travaux dirigés / Travaux pratiques
- Etude de cas
- Projet Fil Rouge avec soutenance
- Jury avec soutenance de fin d'étude

MODALITÉS D'ACCÈS

- Campagne de recrutement de Janvier à Septembre
- Remise du dossier de candidature
- Convocation aux commissions de recrutement
- Demandez le calendrier des dates de commissions
- Entrée en formation en Septembre

Lien vers la plateforme INSERJEUNES:

https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/etablissement?id_uai=0841037W

VALIDATION PAR BLOC DE COMPÉTENCES : NON
PASSERELLES : NON

SUITE DE PARCOURS

- BTS SIO Option SISR – SLAM
- Bachelor Informatique
- Mastère Européen Expert IT

FORMATIONS ASSOCIÉES

Numérique | BTS

BTS – SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS – OPTION A : SOLUTIONS D'INFRASTRUCTURES, SYSTÈMES ET RÉSEAUX

Numérique | BTS

BTS – SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS – OPTION B : SOLUTIONS LOGICIELLES ET APPLICATIONS MÉTIER

Numérique | Bachelor

BACHELOR ADMINISTRATEUR SYSTÈMES, RÉSEAUX ET CYBERSÉCURITÉ

Numérique | Bachelor

BACHELOR DÉVELOPPEUR FULLSTACK-DEVOPS

TRAVAILLEURS HANDICAPÉS

Le Centre de Formation NEXTECH s'engage à étudier la possibilité d'accueillir, de suivre et d'accompagner des personnes en situation de handicap et/ou en difficulté d'apprentissage tout au long de leur parcours.

Consultez notre politique d'accessibilité – Contactez notre référent handicap



Campus d'Avignon

60 Chemin de Fontanille

84140 Avignon

04 90 81 54 50

NEXTECH, UNE FORMATION D'AVANCE